

	CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL	CÓDIGO: F-GC-05
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 01
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	EMISIÓN: 20/04/2021
		Página 1 de 2

Tema de la reunión y/o Capacitación: COMITÉ CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Lugar:	SALA DE ESPERA	Duración:	1 hora	Quien dirige la reunión y/o capacitación ↓				
Distribución semanal								
Día:	Lun	Mart	Mier		Juev	Vier	Sáb	Dom
						X		
Fecha inicio:	24/02/2023		Fecha finalización:	24/02/2023				
TIPO	Comité	<input checked="" type="checkbox"/>	Charla	<input type="checkbox"/>	Capacitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Reunión	Otros

AGENDA DEL DÍA

1. Socializar Procedimiento de referencia de pacientes, números de emergencia, modelo de atención, correcta identificación del usuario e Importancia de la atención preferencial.

DESARROLLO

Para la agenda del día se tiene previsto socializar Procedimiento de referencia de pacientes, números de emergencia, modelo de atención, correcta identificación del usuario e Importancia de la atención preferencial. Se anexa presentación:



SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA DE PACIENTES

El personal asistencial de turno que se encuentre realizando el proceso de atención de paciente y evidencie algún caso de urgencia en la atención y que no pueda ser manejado internamente, ordena la realización de referencia a la Clínica Santa María por su cercanía para ser valorado y estabilizado su cuadro clínico.

Nota: Se aclara que internamente no se atienden urgencias, pero si al momento de prestar el servicio se presenta algún tipo de urgencias al paciente se procede a realizar la gestión respectiva, como por ejemplo, brindar los primeros auxilios apoyarse en el carro de paro de ser necesario, de lo contrario hacer la referencia oportunamente a la Clínica más cercana.

NÚMEROS DE EMERGENCIA

N°	RED DE URGENCIAS		
	URGENCIAS	TELEFONO (S)	DIRECCION
1	Clinica Santa Maria S.A.S	2612430	Cra. 22 #16a - 47
2	Clinica Salud Social S.A.S	2765580	Cra 16 #27* - 74
3	Clinica Especializada La Concepción	2749180 Ext. 103	Calle 38 N° 52 - 249 Urbanización Los Alpes
4	Clinica Las Peñitas	3057341493	Cl. 23a #25a - 81

MODELO DE ATENCIÓN

Humanización del Servicio

Nuestro modelo de atención tiene un enfoque de humanización de servicios de salud, el cual consiste en proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, empatía, teniendo en cuenta sus decisiones y sus valores. Humanizar es comprender a los usuarios en su totalidad respecto a sus necesidades de salud.



	CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL	CÓDIGO: F-GC-05
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 01
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	EMISIÓN: 20/04/2021
		Página 2 de 2

CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

- Identificar al paciente con nombre completo
 - EPS de la cual viene remitido el paciente
 - Tipo y número de documento de identificación
 - Fecha de nacimiento del paciente
 - Dirección de residencia, incluyendo municipio y departamento
 - Teléfonos de contacto
 - Estudio y/o procedimiento a realizarse, etc.
- Todos los documentos que se generen durante el proceso de atención, incluyendo historia clínica, recetas médicas, solicitudes, etc., deben contener el nombre completo del paciente, tipo y número de documento de identificación y la fecha de nacimiento.*



IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PREFERENCIAL

Nuestra institución tiene en cuenta brindar atención preferencial a: la oportuna humanizada y con calidad a: La atención de niños, niñas y adolescentes mujeres en estado de embarazo, desplazados, víctimas de violencia y del conflicto armado, la población adulta mayor, personas que sufren de enfermedades huérfanas y personas en condición de discapacidad. Lo anterior en cumplimiento de la Ley 1751 del 16 de febrero de 2012.



No siendo más, se da por terminada la reunión del día.

Compromisos:

1. Realizar próxima reunión del comité de acuerdo al cronograma.
- 2.
- 3.



CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL

CÓDIGO: F-GC-05

ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN: 01

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

EMISIÓN: 20/04/2021

Página 3 de 3

DATOS DE LOS ASISTENTES

	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
1.	Angelica Hernandez	Aux Administrativo	Angelica Hdez
2.	Yannis Maria Ruiz Tamara	Aux Administrativo	Yannis Ruiz
3.	ROSA CHAVEZ GUTIERREZ	FISIOTER.	Rosetta
4.	Osneider Barboza J.	Aux Contable	Osneider
5.	Wenderson Paula B	Medico	Wenderson Paula
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			